

平成 26 年度社会福祉法人ふじの園に係る要望等解決処理状況概要

平成 26 年度における苦情・要望等の受付状況については、表 1 から表 3 までのとおりです。
内訳は児童養護施設一関藤の園が 2 件、一関藤保育園が 2 件でした。

1 受付処理件数 (表 1)

受付件数		処 理 件 数		
		施設事業所内で解決した もの	第三者委員の助言等 を得たもの	施設事業所内での解決に いたらなかったもの
苦 情	4	2	0	2
要望・意見	0	0	0	0
計	4	2	0	2

2 内容別苦情処理状況 (表 2)

施設・事業所名	申出人	人員	苦情の内容 (件数)				処理等		
			虐待・放 置・脅迫・ 詐欺等	ケアの内 容に関わ る事項	個人 の 嗜 好・選択に関 わる事項	その他	施設・事業所 内で解決し たもの	第三者委 員 (会) の 助言等 を得たもの	施設・事業内 での解決に いたらなか ったもの
児童養護施設 一関藤の園	本人	2		2			2	1	
	家族								
	その他								
一関藤保育園	本人								
	家族								
	その他	2				2			2
合 計		4		2		2	2	1	2

3 苦情内容 (表 3)

	申出人	苦情の内容	対応の内容
一 関 藤 の 園	入所児童	利用者間の苦情	職員の仲裁により和解する。
	入所児童	利用者間の苦情	職員の仲裁により和解する。
一 関 藤 保 育 園	匿名	路上駐車苦情	保護者等へ協力依頼する。
	一関児童福祉課	路上駐車苦情	保護者等へ協力依頼する。