

令和元年度社会福祉法人ふじの園に係る要望等解決処理状況概要

令和元年度における苦情・要望等の状況については、表1から表3までのとおりです。
内訳は児童養護施設一関藤の園が8件、一関藤保育園が1件でした。

1 受付処理件数（表1）

受付件数		処理件数		
		施設事業所内で解決した もの	第三者委員の助言等 を得たもの	施設内での解決にいた らなかったもの
苦情	5	7	0	0
要望・意見	3	2	0	0
計	8	9	0	0

2 内容別苦情処理状況（表2）

施設名	申出人	人員	苦情の内容（件数）				処理等			
			虐待・放 置・脅迫・ 詐欺等	ケアの内 容に関わ る事項	個人の嗜 好・選択 に関わる 事項	その他	施設内 で解決 した もの	第三者 委員（会） の助言等 を得たもの	施設・事業 内での解 決にいた らなかった もの	その他
児童養護施設 一関藤の園	本人	5		5			5			
	家族									
	その他	1				1				1
一関藤保育園	本人									
	家族									
	その他	1				1	1			
合計		7		5		2	6			1

3 内容別要望・意見処理状況（表3）

施設・事業所 名	申出人	人員	苦情の内容（件数）				処理等			
			虐待・放 置・脅迫・ 詐欺等	ケアの内 容に関わ る事項	個人の嗜 好・選択 に関わる 事項	その他	施設内 で解決 した もの	第三者 委員（会） の助言等 を得たもの	施設・事業 内での解 決にいた らなかった もの	その他
児童養護施設 一関藤の園	本人	2			2		2			
	家族									
	その他									
一関藤保育園	本人									
	家族									
	その他									
合計		2			2		2			