令和２年度社会福祉法人ふじの園に係る要望等解決処理状況概要

令和２年度における苦情・要望等の状況については、表１から表３までのとおりです。
内訳は児童養護施設一関藤の園の１件でした。

１　受付処理件数（表１）

受　付　件　数		処　理　件　数		
		施設事業所内で解決したもの	第三者委員の助言等を得たもの	施設内での解決にいたらなかったもの
苦　情	0	0	0	0
要望・意見	1	1	0	0
計	1	1	0	0

２　内容別苦情処理状況（表２）

施設名	申出人	人員	苦情の内容（件数）				処理等			
			虐待・放置・脅迫・詐欺等	ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好・選択に関わる事項	その他	施設内で解決したもの	第三者委員（会）の助言等を得たもの	施設・事業内での解決にいたらなかったもの	その他
児童養護施設一関藤の園	本　人	1		1			1			
	家　族									
	その他									
一関藤保育園	本　人									
	家　族									
	その他									
合計		1		1			1			

３　内容別要望・意見処理状況（表３）

施設・事業所名	申出人	人員	苦情の内容（件数）				処理等			
			虐待・放置・脅迫・詐欺等	ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好・選択に関わる事項	その他	施設内で解決したもの	第三者委員（会）の助言等を得たもの	施設・事業内での解決にいたらなかったもの	その他
児童養護施設一関藤の園	本　人									
	家　族									
	その他									
一関藤保育園	本　人									
	家　族									
	その他									
合計										