

## 令和6年度社会福祉法人ふじの園に係る要望等解決処理状況概要

### 1 受付処理件数 (表1)

| 受付件数  |   | 処 理 件 数           |                    |                       |
|-------|---|-------------------|--------------------|-----------------------|
|       |   | 施設事業所内で解決した<br>もの | 第三者委員の助言等を<br>得たもの | 施設内での解決にいたら<br>なかったもの |
| 苦情    | 2 | 2                 | 0                  | 0                     |
| 要望・意見 | 2 | 2                 | 0                  | 0                     |
| 計     | 4 | 4                 | 0                  | 0                     |

### 2 内容別苦情処理状況 (表2)

| 施設名              | 申出人 | 人員 | 苦情の内容 (件数)   |             |                |     | 処理等        |                   |                      |     |
|------------------|-----|----|--------------|-------------|----------------|-----|------------|-------------------|----------------------|-----|
|                  |     |    | 虐待・放置・脅迫・詐欺等 | ケアの内容に関わる事項 | 個人の嗜好・選択に関わる事項 | その他 | 施設内で解決したもの | 第三者委員(会)の助言等を得たもの | 施設・事業内での解決にいたらなかったもの | その他 |
| 児童養護施設<br>一関藤の園  | 本人  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | 家族  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | その他 | 1  |              | 1           |                |     | 1          |                   |                      |     |
| 認定こども園<br>一関藤保育園 | 本人  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | 家族  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | その他 | 1  |              | 1           |                |     | 1          |                   |                      |     |
| 合計               |     | 2  |              | 2           |                |     | 2          |                   |                      |     |

### 3 内容別要望・意見処理状況 (表3)

| 施設名              | 申出人 | 人員 | 苦情の内容 (件数)   |             |                |     | 処理等        |                   |                      |     |
|------------------|-----|----|--------------|-------------|----------------|-----|------------|-------------------|----------------------|-----|
|                  |     |    | 虐待・放置・脅迫・詐欺等 | ケアの内容に関わる事項 | 個人の嗜好・選択に関わる事項 | その他 | 施設内で解決したもの | 第三者委員(会)の助言等を得たもの | 施設・事業内での解決にいたらなかったもの | その他 |
| 児童養護施設<br>一関藤の園  | 本人  | 2  |              |             | 2              |     | 2          |                   |                      |     |
|                  | 家族  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | その他 |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
| 認定こども園<br>一関藤保育園 | 本人  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | 家族  |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
|                  | その他 |    |              |             |                |     |            |                   |                      |     |
| 合計               |     | 2  |              |             | 2              |     | 2          |                   |                      |     |